BAC PRO MA
MÉTIERS DE L'ACCUEIL

UN MÉTIER DYNAMIQUE EN CONTACT AVEC LA CLIENTÈLE

Photo de Mikhail Nilov provenant de Pexels

LYCÉE PROFESSIONNEL
HONORÉ BARADAT
PAU

Région Nouvelle-Aquitaine

Erasmus+

BAC PRO MÉTIERS DE L'ACCUEIL

Un métier dynamique en contact avec la clientèle

Orientation après la 3e générale ou Prépa Métiers.
L'année de 2de professionnelle est un tronc commun : «Métiers de la Relation Client».

Pour être
Chargé(e) d'accueil, agent(e) d'accueil, agent(e) d'accueil et d'information, hôte(esse) d'accueil, hôte(esse) d'événementiel, standardiste, téléopérateur(trice), réceptionniste …

Enseignement hebdomadaire :

- **Enseignements généraux** (environ 13h) : Français, Histoire-géo, Mathématiques, 2 langues vivantes (Anglais, Espagnol), Arts appliqués, EPS.

- **Enseignements professionnels** (environ 16h)
  - Activités par blocs de compétences :
    - gérer l'accueil multicanal (conseil, information, orientation)
    - gérer l'information et des prestations organisationnelles (projets, événements…)
    - gérer la relation commerciale
  - Prévention, santé, environnement – Eco-droit.
  - Enseignement en co-intervention avec un professeur de français et un professeur de mathématiques
  - Travail en co-intervention : enseignement professionnel/français et mathématiques
  - Réalisation du chef d'œuvre.

Poursuite d'études :

• BTS : Management Commercial Opérationnel • Négociation et Digitalisation de la Relation Client • Tourisme • Mention complémentaire (en 1 an) : Accueil dans les transports • Accueil réception.

Domaines d'activités :

Dans tous les organismes et entreprises recevant du public en face à face ou par téléphone et vendant ou fournissant des services.

Des périodes de Formation en Milieu Professionnel d'une durée totale de 22 semaines, sur les 3 ans permettent d'acquérir des compétences professionnelles évaluées et prises en compte pour l'obtention du diplôme.

LYCÉE PROFESSIONNEL HONORÉ BARADAT • 05 59 02 97 26 •
28 avenue Pierre Massé - B.P 9028 PAU CEDEX 09 - ce.0640058R@ac-bordeaux.fr